ACTA No. 001		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: PLAN DE MEJORAMIENTO TECNÓLOGO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FICHA: 2184828		
CIUDAD Y FECHA: Pereira, 13 de febrero de 2021	**HORA INICIO:** 10:00	**HORA FIN:** 11:00
LUGAR: Correo electrónico	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Regional Risaralda/Centro de Comercio y Servicios	
TEMA (S): **1**. Plan de mejoramiento resultado de aprendizaje: Proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara en inglés y en español, aplicando actitudes y valores; el protocolo la etiqueta y las políticas de la organización de acuerdo con los estándares de calidad establecidos		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Establecer plan de mejoramiento para el aprendiz LUIS FERNANDO GARCÍA GRANADA por el incumplimiento en la presentación de evidencias y por inasistencias a las sesiones de clase sin justificación.		

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. El aprendiz presenta falta de compromiso con el proceso formativo (inasistencias en las que no informa justificación alguna, no se entregan las evidencias solicitadas en los tiempos establecidos y una evaluación oral presentada no fue aprobada), lo que genera incumplimiento en el reglamento del aprendiz en su artículo 8: Deberes del aprendiz SENA, numerales:

6: Cumplir con todas las actividades formativas propias de su proceso de aprendizaje según modalidad y del plan de mejoramiento, definidas durante su etapa lectiva y productiva; presentando puntualmente según el cronograma del Programa, las actividades y evidencias de aprendizaje establecidas para la ruta de aprendizaje.

10. Dedicar al proceso de aprendizaje las horas semanales señaladas para cada programa, que permitan dar cumplimiento a las horas establecidas, teniendo en cuenta el cronograma y metodología establecidos por el Instructor-Tutor.

11. Justificar debidamente inasistencias y/o incumplimientos a las actividades de la formación, comunicando oportunamente al instructor o al ente responsable durante la etapa lectiva y productiva.

SITUACIÓN PRESENTADA: La competencia se orienta los sábados, este año iniciamos el 30 de enero (El aprendiz no se presenta en esa fecha y tampoco el 6 de febrero), al consultar a sus compañeros si se había retirado informan que no.
El aprendiz ingresa a la sesión de hoy, diciendo que sus faltas se deben a que no sabía que seguía este año, cuando desde el año pasado se les informó que el trimestre continuaba, además se les envía correo para la presentación de evidencias, por el grupo de whatsapp la vocera les transfiere la información (Adjunto pantallazos de inasistencias)

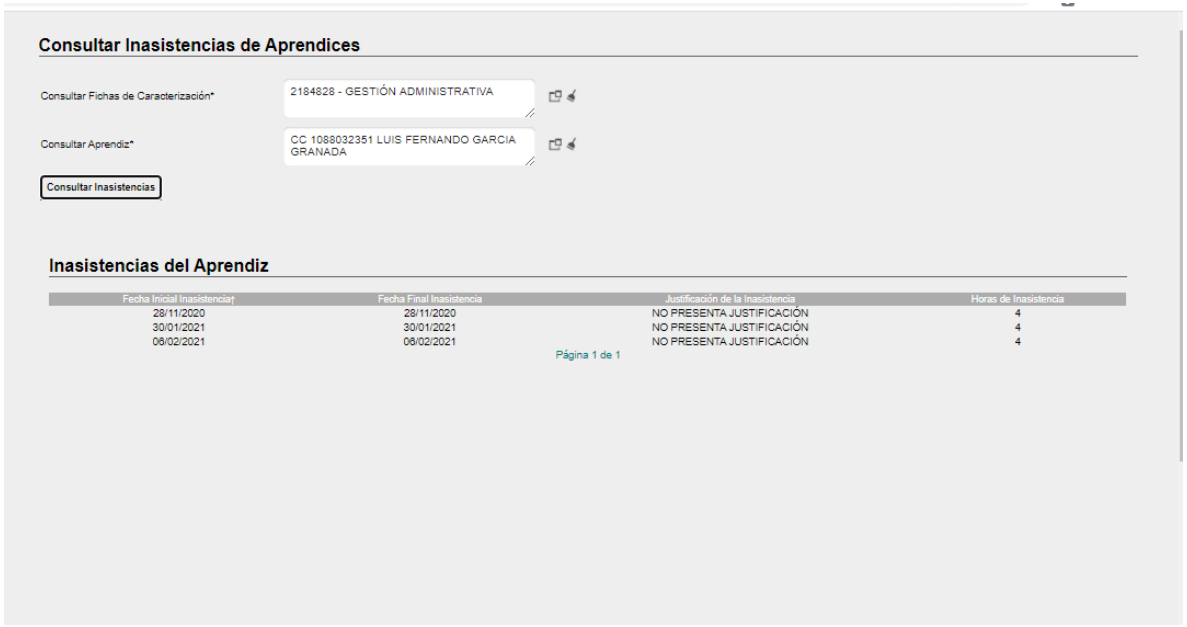
El correo al que se le envían los mensajes, el cual fue suministrado en el formulario de reconocimiento de aprendizajes previos es Workpress97@gmail.com.

A continuación se establecen las actividades y fechas de presentación.		
COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
*Presentar la guía orientadora de la competencia, fue lo primero que se realizó y no se envió. *Presentar actividad lenguaje no verbal y personalidad (Debía enviarse el 27 de noviembre, solamente presentó el collage en clase el 5 de diciembre, faltó la otra parte del trabajo) *Presentar evaluación oral de los temas de exposiciones (se presentó pero no se aprobó) *Presentación del dramatizado de los tipos de clientes (Hacer un video con una persona que le colabore) *Presentar evaluación conceptos de servicio al cliente (No se presentó) *Presentación mandamientos de servicio al cliente (No se presentó)	Luis Fernando García Granada	19/02/2021 19/02/2021 **Concertar** 19/02/2021 **Concertar** 19/02/2021
ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)		

REGISTRO DE ASISTENCIA DEL ACTA No- DEL DÍA_____13___ DEL MES DE____FEBRERO_____ DEL AÑO 2021

OBJETIVO (S)	Establecer plan de mejoramiento con el aprendiz Luis Fernando García Granada

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TIPO DE VINCULACIÓN		EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR/EXT. SENA	FIRMA
			PLANTA	CONTRATISTA				
1.	LUIS FERNANDO GARCÍA GRANADA	1.088.032.351	Aprendiz	N/A	Comercio y Servicios			
2.	GISLENA DUQUE GALEANO			x	Comercio y Servicios	ggduqueg@sena.edu.co	3150800	


Consultar Inasistencias de Aprendices
Consultar Fichas de Caracterización*
2184828 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Consultar Aprendiz*
CC 1088032351 LUIS FERNANDO GARCIA GRANADA
Consultar Inasistencias
Inasistencias del Aprendiz
Fecha Inicial Inasistencia
Fecha Final Inasistencia
Justificación de la Inasistencia
Horas de Inasistencia
28/11/2020 28/11/2020 NO PRESENTA JUSTIFICACIÓN 4
30/01/2021 30/01/2021 NO PRESENTA JUSTIFICACIÓN 4
06/02/2021 06/02/2021 NO PRESENTA JUSTIFICACIÓN 4
Página 1 de 1